CERTILAB
Mantenimiento y Calibración
de Equipos de Laboratorio

POLÍTICA DE IMPARCIALIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Certilab, en nombre de la Gerencia y el personal, manifiesta su compromiso y responsabilidad legal con la gestión y ejecución de sus actividades las que están estructuradas de manera tal que se salvaguarde la imparcialidad y la confidencialidad.

Para hacer efectivo este compromiso, satisfacer del cliente y el cumplimiento de los requisitos de la norma **ISO/IEC 17025:2017** y se establecen para ello los siguientes puntos:

- Garantizamos que el personal está libre de presiones internas y externas, en los ámbitos comerciales, financieros y de otro tipo que puedan comprometer su imparcialidad y confidencialidad.
- Identificar los riesgos a la imparcialidad, tanto de aquellos generados de las actividades como de las relaciones del personal y establecer las acciones para minimizarlos o eliminarlos.
- No revelar, publicitar o divulgar a terceras personas la información confidencial. Para ello, además del presente compromiso gerencial, todo el personal del laboratorio y el personal externo que actué en nombre del laboratorio acuerda un compromiso individual de confidencialidad respecto a toda información obtenida o creada durante el desempeño de las actividades realizadas.
- Certilab se compromete a seguir el procedimiento de Atención al cliente, Emisión de resultados y el formato de Cotización.

Es responsabilidad de la Dirección de la empresa el establecimiento de esta Política de Imparcialidad y Confidencialidad y es de obligado cumplimiento para todo el personal y miembros de la organización. Es responsabilidad de todos, aplicar y dar cumplimiento a las normas, procedimientos y políticas de la empresa.

CERTILAB
Mantenimiento y Calibración de Equipos de Laboratorio
JULIO LOPEZ GUTIERREZ
06929604
GERENTE GENERAL

Julio Lopez Gutierrez
GERENTE GENERAL