CERTILAB
Mantenimiento y Calibración de Equipos de Laboratorio

POLITICA DE CALIDAD

CERTILAB es una empresa dedicada a la realización de servicios de calibración, verificación y mantenimiento de equipos de laboratorio.

Cumplimos con un SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD implantado que nos permite el desarrollo, mantenimiento, mejora continua de la organización y con estándares establecidos en la ISO/IEC 17025:2017.

En la actualidad, nos planteamos nuevos retos para asegurar a nuestros clientes la mejora calidad de los servicios prestados.

Con esta declaración, el Gerente General se compromete con el sistema de gestión en:

- ✓ Cumple los requisitos de la ISO/IEC 17025:2017.
- ✓ Cumple con los requisitos legales y otros requisitos aplicables.
- ✓ Se compromete mejorar continuamente el servicio brindado a nuestros clientes.
- ✓ Procura los recursos materiales y humanos que son necesarios para nuestra política de Calidad.
- ✓ Implementa, mantiene y mejora continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad.
- ✓ Se compromete a establecer y mantener, una POLITICA DE CALIDAD que afecta y es responsabilidad de cada una de las personas que componen la empresa.
- ✓ Garantiza la satisfacción de los clientes.
- ✓ Asegura la calidad de nuestros resultados.
- ✓ Asegura que todo el personal este totalmente familiarizado con la Política y los Objetivos de la empresa y sus documentos y procedimientos de actividad diaria.
- ✓ Abordar todas las actividades de forma competente y operar coherentemente.
- ✓ Aseguramos la integridad, confidencialidad y objetividad de nuestros servicios brindados y en los certificados emitidos mediante controles establecidos en nuestro SISTEMA DE GESTION.
- ✓ Procura tratar con la máxima prioridad los reclamos o quejas de las partes interesadas.

Certilab quiere establecer la Política de calidad del laboratorio mediante los siguientes objetivos.

- ✓ Fortalecer y elevar la competencia de nuestro personal, a través de las capacitaciones constantes.
- ✓ Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, mediante la revisión periódica de nuestros procesos.
- ✓ Dar cumplimiento de las medidas de control orientadas a brindar servicios de manera imparcial y de confidencialidad.
- ✓ Incrementar la percepción del cliente respecto al cumplimiento de sus requisitos basados en la operación coherente del Laboratorio con los estándares establecidos en nuestros Sistema de Gestión de Calidad.
- ✓ Ampliar el alcance de acreditación según la ISO/IEC 17025:2017.

CERTILAB
Mantenimiento y Calibración de Equipos de Laboratorio
JULIO LOPEZ GUTIERREZ
06929604
GERENTE GENERAL

Julio Lopez Gutierrez
GERENTE GENERAL